

MONTE GIRO d.o.o.
Kumičićeva 22, Pula

ETIČKI KODEKS

Pula, listopad 2014.

POJMOVNIK RIJEČI KOJE SE KORISTE U OVOM KODEKSU

Dar je u smislu Zakona o sprječavanju sukoba interesa, definiran kao novac, stvari bez obzira na njihovu vrijednost, prava i usluge dane bez naknade koje radnika MONTE GIRO d.o.o. Pula dovode ili mogu dovesti u odnos zavisnosti ili kod njega stvoriti obvezu prema darovatelju.

Dionici je pojam koji uključuje sljedeće skupine: javnost, članovi, zaposlenici MONTE GIRO d.o.o. Pula, klijenti, država – nadležna ministarstva i uredi, ovlašteni poslovni partneri, povjerenici, znanstvene institucije, specijalisti, udruge za zaštitu okoliša.

Integritet znači potpunost, nedjeljivost, besprijekornost, poštenje, dakle sve ono što bi bilo suprotno iskvarivosti, podmitljivosti, korupciji.

Etički kodeks u poslovanju označava skup propisa, odnosno načela u profesionalnom ponašanju.

Korupcija je svaki oblik zloupotrebe povjerenih ovlasti radi osobne ili skupne koristi.

Nulta stopa tolerancije na korupciju znači reagiranje na svaki oblik korupcije bez obzira na visinu stečene koristi i položaj radnika koji je korumpiran odnosno provođenje kaznenog progona bez obzira na visinu stečene koristi izvršenjem koruptivnih kaznenih djela.

Odgovorna osoba je osoba kojoj je povjeren određeni djelokrug poslova iz područja poslovanja tvrtke.

Poslovna etika je primjenjivanje ili uvažavanje etičkih principa u svim poslovnim aktivnostima MONTE GIRO d.o.o. Pula.

Pranje novca podrazumijeva izvršavanje radnji kojima se prikriva pravi izvor novca ili druge imovine za koju postoji sumnja da je pribavljena na nezakonit način u zemlji ili inozemstvu, uključujući:

- zamjenu ili bilo kakav drugi prijenos novca ili druge takve imovine
- prikrivanje pravne prirode, izvora, lokacije, raspolaganja, kretanja, vlasništva ili prava u vezi s novcem ili drugom takvom imovinom
- stjecanje, posjedovanje ili uporaba novca ili druge takve imovine

Transparentno djelovanje je ono djelovanje koje je za radnike i za javnost vidljivo, razumljivo i jasno.

Polazeći od temeljnih načela dobrog gospodarenja, dobrih poslovnih običaja koji su u suglasju sa etičkim, moralnim i profesionalnim normama te općecivilizacijskim vrijednostima, na osnovi odluke Uprave Društva TD MONTE GIRO d.o.o. Pula (u nastavku teksta: Društvo) dana 13.10.2014. godine donijela sljedeći

ETIČKI KODEKS

I RADNA SREDINA

ZAKON I ETIKA

Usklađenost sa zakonskim i etičkim normama

Poštujemo međunarodno pravo, nacionalne zakone, pravila struke te isto očekujemo od svojih poslovnih partnera.

Konvencija za zaštitu ljudskih prava i temeljnih sloboda i Europska socijalna povelja

Konvencijom za zaštitu ljudskih prava i temeljnih sloboda¹ i Europskom socijalnom poveljom² određena su minimalna ljudska prava i temeljne slobode kao i minimalni socijalni standardi koji su transparentni i obvezujući za MONTE GIRO d.o.o. Pula.

Europska socijalna povelja utemeljena je na međunarodno prihvaćenim normama i smjernicama Međunarodne organizacije rada (ILO) te Organizacije za gospodarsku suradnju i razvoj (OECD). MONTE GIRO d.o.o. Pula primjenjuje međunarodno prihvaćene minimalne socijalne standarde u svim poslovnim odnosima s dobavljačima, poslovnim partnerima i trećim stranama.

¹⁾ Europska konvencija o zaštiti ljudskih prava i temeljnih sloboda, poznata još kao Europska konvencija o ljudskim pravima, pravni je akt od izuzetnog značenja i najveće postignuće Vijeća Europe. Konvencija je donesena 1950. godine u Rimu, a njome se određuju temeljna neotuđiva prava i slobode svakog pojedinca i obvezuju države potpisnice jamčiti ta prava svakoj osobi pod njihovom sudbenošću.

²⁾ Europska socijalna povelja je dokument kojim se utvrđuju prava i slobode i uspostavlja sustav nadzora koji jamči njihovo poštivanje od strane država stranaka. Povelja je donesena 1961. godine u Torinu, a tiče se prava svih pojedinaca u njihovom svakodnevnom životu – od stanovanja, zdravlja, obrazovanja, zapošljavanja, pravne i socijalne zaštite do kretanja osoba.

RAZVOJ

Održiva poslovna praksa

MONTE GIRO d.o.o Pula obvezala se na održivu poslovnu praksu koja uz društveno odgovorno poslovanje uključuje ekološku ravnotežu, ekonomsku stabilnost i socijalnu pravednost. Donosimo odluke imajući u vidu potrebe sadašnje, ali i budućih generacija.

Povećanje vrijednosti i profitabilnost

Koristimo svaku priliku i mogućnost za trajno povećanje vrijednosti MONTE GIRO d.o.o. Pula.

Težimo profitabilnom rastu i pri tome vodimo računa o društvu i okolišu.

Inovativnost i kreativnost

Inovativnost osigurava uspjeh MONTE GIRO d.o.o. Pula. Kao tvrtka koja pokreće inovacije štitimo svoje i tuđe intelektualno vlasništvo. Stvaramo kulturu inovativnosti i organizacijsku klimu u kojoj se zaposlenici osjećaju ugodno i zadovoljno. Otvoreni smo za nove kreativne ideje i rješenja te pružamo podršku prijedlozima radnika. Stečeno iskustvo koristimo za daljnji napredak u području inovacija unutar MONTE GIRO d.o.o. Pula.

Društvena odgovornost

MONTE GIRO d.o.o. Pula preuzima obvezu ostvarivanja standarda društveno odgovornog organiziranja djelatnosti u svom cjelokupnom poslovanju. Sastavni dio ovih standarda su i obveze koje je tvrtka preuzela usvajanjem sustava upravljanja kvalitetom ISO 9001:2008. Ova odgovornost prisutna je također i kod uključivanja novih tehnologija u poslovanje MONTE GIRO d.o.o. Pula.

MONTE GIRO d.o.o. Pula osigurava redovnu, formalnu i neformalnu komunikaciju s dionicima, uključuje ih u poslovanje i redovito ih informira o svom poslovanju.

UGLED I OSIGURANJE KVALITETE

Vrhunska kvaliteta

MONTE GIRO d.o.o. Pula koristi svaku priliku kako bi svojim korisnicima ponudila najkvalitetnije proizvode i usluge. Naše partnerstvo s vanjskim suradnicima temelji se na integritetu, otvorenom dijalogu i djelovanju u skladu sa očekivanjima naših klijenata. Stalno razvijamo MONTE GIRO d.o.o. Pula za dobrobit naših korisnika usluga i vlastitih radnika.

MONTE GIRO d.o.o. Pula očekuje od svih radnika usmjerenost na vrhunsku kvalitetu usluge koju pružamo našim korisnicima usluga, koja pridonosi njezinom ugledu. Očekuje se da preuzmu odgovornost za svoje područje rada, da uče na pogreškama i da budu proaktivni. Odlučno težimo ka stalnom poboljšanju učinkovitosti i profesionalnosti.

ODNOS PREMA POSLU I SURADNICIMA

Integritet

Integritet je temelj ponašanja prema klijentima, poslovnim partnerima i radnicima međusobno unutar Društva.

Sloboda tržišnog gospodarstva

Slobodna i pravedna konkurencija sastavni je dio tržišnog gospodarstva koje promiče učinkovitost, gospodarski razvoj i inovativnost. Obvezujemo se na korektan odnos prema konkurentima i podržavamo slobodnu i nesmetanu konkurenciju.

Suradnja s trećim stranama

U suradnji s trećim stranama (dobavljači, konkurenti, kandidati za posao u tvrtki) Društvo vodi računa da su informacije revelantne, bez odlaganja dostupne svim zainteresiranima, putem opće dostupnih medija, na zakonit način.

Suradnja sa socijalnim partnerima

MONTE GIRO d.o.o. Pula se zalaže za otvorenu i na povjerenju utemeljenu suradnju s predstavnicima sindikata radnika, za konstruktivan dijalog i za postizanje pravedne ravnoteže interesa.

Nabavni lanac

Zalažemo se za uspostavljanje pravednog poslovnog odnosa s dobavljačima, zasnovanog na iskrenosti, povjerenju i profesionalnosti.

Radnici koji sudjeluju u nabavnom lancu za potrebe Društva promicat će norme i načela sadržana u ovom Kodeksu kod naših dobavljača.

Radnici koji sudjeluju u nabavnom lancu obvezni su se pridržavati Kodeksa pri odabiru dobavljača i postupanju prema njima na zakonit način kroz sustav nabave.

Suradnja s radnicima

Motivirani i kvalificirani radnici određuju uspjeh Društva. Njihova sposobnost samostalnog djelovanja i njihov inovativni duh osiguravaju i neprekidno jačaju naš položaj na globalnom tržištu. MONTE GIRO d.o.o. stvara okruženje koje pruža nove profesionalne i osobne prilike i omogućava radnicima postizanje izvrsnog učinka i ostvarenje odličnih rezultata.

Raznolikost

Uvažavanje različitosti u mišljenju i ponašanju kojim se iskazuje poštovanje prema drugima, ključ su našeg uspjeha. U svijetu globalizacije potičemo osobnu i kulturnu raznolikost te za dobrobit tvrtke prihvaćamo, poštujemo i integriramo osobine svih interesnih skupina, sukladno našim temeljnim vrijednostima.

ODGOVORNOST

Odgovornost rukovoditelja

Uprava TD MONTE GIRO d.o.o. Pula se obvezuje na odgovorno rukovođenje. Ona izgrađuje poslovnu kulturu na temeljima znanja, radne sposobnosti i etičnosti.

Od svih rukovoditelja MONTE GIRO d.o.o. Pula se očekuje da, u skladu s odgovornim rukovođenjem Uprave TD MONTE GIRO d.o.o. Pula, u okviru svog područja odgovornosti, ostvaruju najviše standarde struke.

Svojim odnosom prema primjeni načela i principa iz ovog Kodeksa i prema provođenju društveno odgovornog poslovanja tvrtke u cjelini, rukovoditelji pružaju radnicima pozitivan primjer.

Odgovornost radnika

Od radnika MONTE GIRO d.o.o. Pula očekuje se da poslove obavljaju profesionalno, učinkovito, odgovorno i u skladu s Etičkim kodeksom. U radnom okruženju radnici uzajamno osiguravaju poštivanje Kodeksa te neprestano uočavaju, raspravljaju, sprječavaju i dosljedno poduzimaju mjere predviđene ovim Kodeksom i drugim internim aktima Društva protiv nedoličnog ponašanja.

ZAŠTITA ZDRAVLJA I OKOLIŠA

Zaštita zdravlja

Radnicima se osigurava zdrav i siguran radni okoliš u skladu s međunarodnim standardima i nacionalnim zakonima.

Radnicima se osiguravaju informacije o zdravlju i zaštiti na radu te u tom smislu stječu odgovarajuću izobrazbu.

Radnici će svojim ponašanjem utjecati na smanjenje rizika i poduzeti sve razumne mjere predostrožnosti protiv nesreće na radu i profesionalne bolesti.

Zaštita okoliša

MONTE GIRO d.o.o. Pula će djelovati u skladu s postojećim zakonskim i međunarodnim standardima koji se tiču zaštite okoliša.

MONTE GIRO d.o.o. Pula će neprekidno doprinositi poboljšanju zaštite okoliša te koristiti prihvatljivi sustav upravljanja okolišem.

II NEPRIHVATLJIVI OBLICI PONAŠANJA

PONAŠANJE I SUKOB INTERESA

Ponašanje prema drugima

Nisu dozvoljeni nekorektni oblici ponašanja prema klijentima, poslovnim partnerima, državnim tijelima, nevladinim organizacijama i javnosti u cjelini koji bi mogli narušili ugled MONTE GIRO d.o.o. Pula.

Nisu dopušteni nekorektni oblici suradnje s konkurentima kao što je dogovaranje o podjeli tržišta registrirane djelatnosti, ograničavanje prodaje proizvoda radi pogodavanja ili tajni oblici udruživanja radi stjecanja povlaštene tržišne pozicije.

Sukob interesa

Poslovanje MONTE GIRO d.o.o. Pula uređeno je na način kojim se izbjegavaju sve vrste sukoba interesa s mogućim negativnim učinkom za udruhu. Svaki je radnik dužan odvojiti svoje vlastite interese od interesa tvrtke.

PRIMANJE ILI DAVANJE DAROVA ILI USLUGA

Zabrana korupcije i podmićivanja

Radnici MONTE GIRO d.o.o. Pula dužni su suzdržati se od svih oblika korupcije. Osobito im je zabranjeno protuzakonito utjecati na donositelje odluka u tvrtkama koje posluju s nama i drugim poslovnim subjektima ili tijelima na način da donositeljima odluka ponude, obećaju ili jamče određene pogodnosti. Također je zabranjeno donositeljima poslovnih odluka u MONTE GIRO d.o.o. Pula pogodovati

vlastitim radnicima, socijalnim ili interesnim skupinama te zahtijevati ili prihvatiti obećanje za takve pogodnosti od trećih strana.

Radnicima MONTE GIRO d.o.o. Pula zabranjeno je radi osobne koristi, bez obzira na njihovu vrijednost, zlorabiti informacije do kojih dođu namjerno ili slučajno. Isto tako radnicima je zabranjeno davati ili omogućiti bez ovlaštenja uvid u povjerljive informacije drugim osobama, odnosno preporučiti ili uključiti druge osobe u funkcioniranje pružanja naših usluga na svim razinama.

Primanje i davanje darova i novca

Zaposlenici ne smiju primati darove od osoba s kojima su u poslovnom odnosu.

Iznimno, ako se radi o pogodnim darovima simbolične vrijednosti koji se u poslovnom okruženju smatraju uobičajnim znakom pažnje, primanje darova je dozvoljeno ako ne dovodi primatelja u obvezujuću ovisnost, ne utječe na sklapanje poslova niti stavlja davatelja u bilo kakav povlašeni polpžaj.

Isto vrijedi i za davanje darova.

Primanje i davanje i/ili protuusluga najstrože je zabranjeno.

ZAŠTITA IMOVINE I POVJERLJIVIH INFORMACIJA

Zaštita podataka

Osobni podaci radnika, zatim podaci o našim članovima i klijentima i posebno podaci vezani uz poslovne procese u MONTE GIRO d.o.o. Pula izloženi su posebnim rizicima, poglavito kroz globalnu umreženost komunikacijskih sustava. Svjesni smo izuzetne osjetljivosti naših podataka o poslovanju, stoga povjerljivo postupamo s istima štiteći ih od neovlaštene uporabe. Kroz primjenu zakonskih propisa i internih akata, MONTE GIRO d.o.o. Pula jamči standardiziranu visoku razinu zaštite podataka IT sustava.

Zaštita imovine tvrtke

MONTE GIRO d.o.o. Pula štiti materijalnu i nematerijalnu imovinu u korist svojih radnika i društva kao cjeline.

Pranje novca

Unutar svog područja poslovanja MONTE GIRO d.o.o. Pula pruža podršku svim mjerama potrebnim za sprječavanje pranja novca koje su u skladu sa zakonskim propisima.

III ZAVRŠNE ODREDBE

PRIMJENA

Poštivanje Kodeksa

Ova pravila ponašanja obvezujuća su za sve radnike MONTE GIRO d.o.o. Pula. Radnici su dužni prilagoditi svoje ponašanje naznačenim temeljnim vrijednostima i općeprihvaćenoj kulturi ponašanja.

Ponašanje koje nije u skladu s Etičkim kodeksom predstavlja povredu obveza iz radnog odnosa i može se sankcionirati sukladno internim aktima MONTE GIRO d.o.o. Pula usklađenim s nacionalnim zakonima i međunarodnim propisima.

Informiranje

Rukovoditelji svih organizacijskih cjelina dužni su upoznati sve radnike s ovim Kodeksom.

PODNOŠENJE PRIGOVORA I SANKCIONIRANJE

Postupak podnošenja prigovora na ponašanje

Radnicima pojedinačno kao i skupinama radnika obveza je prijaviti ponašanje koje je u suprotnosti s ovim Kodeksom. Prigovor se podnosi i rješava u skladu s zakonskim propisima o zaštiti podataka.

Svaki radnik može se s prigovorom prvo usmeno obratiti neposrednom rukovoditelju. Neposredni rukovoditelj pokušat će radniku na kojeg se prigovor odnosi usmenim upozorenjem ukazati na neprihvatljivo ponašanje.

Svaki radnik je obvezan, bez obzira da li je postupio na način opisan u prethodnom stavku, pisanim putem prijaviti povredu Kodeksa predstavniku posloводства za kvalitetu. Prijava može biti anonimna.

Zajamčeno je brzo i učinkovito rješavanje prigovora i postupanje s istim u strogom povjerenju.

Sankcioniranje povrede Kodeksa

Sankcionirat će se namjerne i grube povrede Kodeksa, ponavljanje povreda Kodeksa te shodno tomu poduzet će se odgovarajuće mjere temeljene na zakonskim regulativima i internim pravilnicima MONTE GIRO d.o.o. Pula.

STUPANJE NA SNAGU

Ovaj Kodeks stupa na snagu danom donošenja.

Direktor:
Darko Buršić, ing.

